

Структурное подразделение «Детский сад Солнышко»
государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской
области средней общеобразовательной школы № 3
города Похвистнево городского округа Похвистнево Самарской области

**Информационно-аналитическая справка
по результатам мониторинга исследования удовлетворенности
родителей качеством дошкольного образования в СП «Детский сад
Солнышко» ГБОУ СОШ № 3 г. Похвистнево по реализации ООП ДО,
АООП ДО, и присмотра и ухода за детьми.**

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании» является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к его качеству. В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

При проведении внутренней оценки качества образования в ДОО изучалась степень удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО в декабре 2022 и апреле 2023 года на основании анкетирования.

№ п/п	Показатели	Ед. измерения (%)
1	Соответствие показателей развития детей ожиданиям родителей:	95
	-доля родителей, удовлетворенных успехами ребенка в детском саду;	95
	-доля родителей, не вполне удовлетворенных успехами своего ребенка в детском саду.	5
2	Соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей:	95
	-доля родителей, полагающих уровень образовательных услуг высоким;	95
	- доля родителей, полагающих уровень образовательных услуг низким.	5
3	Соответствие уровня оказания услуг по присмотру и уходу за детьми ожиданиями родителей	100
	-доля родителей, полагающих уровень по присмотру и уходу за детьми высоким;	100
	-доля родителей, полагающих уровень по присмотру и уходу за детьми	-

	низким.	
4	Соответствие организации питания детей ожиданиям родителей:	93
	-доля родителей, удовлетворенных организацией питания детей в детском саду;	93
	доля родителей, не вполне удовлетворенных организацией питания детей в детском саду.	7
5	Соответствие взаимоотношений сотрудников с детьми ожиданиям родителей:	100
	-доля родителей, удовлетворенных взаимоотношениями сотрудников с детьми;	100
	- доля родителей, не вполне удовлетворенных взаимоотношениями сотрудников с детьми.	-
6	Соответствие профессиональной компетентности педагогов ожиданиям родителей:	95
	-доля родителей, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогов детского сада;	95
	- доля родителей, не вполне удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогов детского сада.	5
7	Соответствие взаимоотношений сотрудников с родителями ожиданиям родителей:	100
	- доля родителей, удовлетворенных взаимоотношениями сотрудников с родителями;	100
	- доля родителей, не вполне удовлетворенных взаимоотношениями сотрудников с родителями.	-
8	Соответствие состояния материальной базы ожиданиям родителей:	90
	- доля родителей, удовлетворенных состоянием материальной базы детского сада;	90
	- доля родителей, не вполне удовлетворенных состоянием материальной базы детского сада.	10
9	Соответствие состояния санитарно- гигиенических условий ожиданиям родителей:	100
	- доля родителей, удовлетворенных состоянием санитарно-гигиенических условий детского сада;	100
	- доля родителей, не вполне удовлетворенных состоянием санитарно-гигиенических условий детского сада.	-

Анкетирование включало в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

2. Показатели качества предоставляемых услуг по образованию и содержанию детей в детском саду.

3. Показатели профессионального мастерства педагогических работников.

Всего в анкетировании в апреле 2023 года участвовало 67 родителей (законных представителей), что составляет 97% от общего количества – 69 человека.

Уровень удовлетворённости условиями организации образовательного процесса – 94%

Уровень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг по образованию и содержанию детей в детском саду – 93%

Уровень удовлетворенности профессиональным мастерством педагогических работников – 95%.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что в целом, родители воспитанников удовлетворены качеством образования и созданными условиями в детском саду. Общий показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) работой Детского сада составил 95%, 5 % - не вполне удовлетворены.

В декабре 2022 года проводилось анкетирование родителей по направлению: удовлетворенность родителей качеством оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Цель – определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг, а также повышения эффективности качества коррекционно-развивающей работы ДОО.

№ п/п	Показатели	Ед. измерения (%)
1	К какому специалисту, родители обращались за услугой психолого-педагогической, консультативной помощи	100
	-доля родителей, обратившихся к Педагогу	22
	-доля родителей, обратившихся к Учителю – логопеду	42
	-доля родителей, обратившихся к Педагогу-психологу	36
2	Соответствие форм и методов используемых специалистами психолого-педагогической, консультативной помощи в образовательной деятельности с детьми, их возрастным и индивидуальным особенностям	100
	-доля родителей, которые считают, что используют	100
	-доля родителей, которые считают, что используют частично	-
3	Соответствие уровня поддержки инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности специалистами психолого-педагогической, консультативной помощи	100
	-доля родителей, которые считают, что поддерживают	100
	-доля родителей, которые считают, что частично поддерживают	-
4	Соответствие уровня защиты детей от всех форм физического и психологического насилия специалистами психолого-педагогической, консультативной помощи	100
	-доля родителей, которые считают, что да, оказывают	100
	-доля родителей, которые считают, оказывают частично	-
5	Соответствие уровня поддержки родителей(законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья специалистами психолого-педагогической, консультативной помощи	96

	-доля родителей, которые считают, что да, оказывают	96
	-доля родителей, которые считают, что оказывают частично	4
6	Соответствие уровня вовлеченности семей непосредственно в образовательную деятельность специалистами психолого-педагогической, консультативной помощи	96
	-доля родителей, которые считают, что да, вовлекают	96
	-доля родителей, которые считают, что вовлекают частично	4
7	Соответствие условий (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) уровню предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	90
	-доля родителей, которые считают, что соответствует полностью	90
	-доля родителей, которые считают, что соответствует частично	10
8	Соответствие уровня компетентности специалистов (профессиональной грамотности) при предоставлении услуг родителям	95
	-доля родителей, которые считают, что соответствует полностью	95
	-доля родителей, которые считают, что соответствует частично	5
9	Соответствия уровня предоставленных услуг ожиданиям родителей удовлетворяет	96
	-доля родителей, которых удовлетворяет уровень предоставляемых услуг	96
	-доля родителей, которых частично удовлетворяет уровень предоставляемых услуг	4
Общий показатель удовлетворенности родителей качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи		96

Анкетирование включало в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к качеству организации коррекционно – развивающей работы.
2. Показатели, касающиеся материально-технического обеспечения коррекционно развивающегося процесса.
3. Показатели соответствия уровня компетентности специалистов.

Всего в анкетировании приняло участие 68 родителей (законных представителей), что составило 99% от общего количества – 69 человек.

Уровень удовлетворенности качеством организации коррекционно развивающей работы составил - 98%.

Уровень удовлетворённости материально – техническим обеспечением коррекционно - развивающего процесса – 93%

Уровень компетентности специалистов составил - 96%

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что в целом, родители воспитанников удовлетворены качеством оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи. Общий показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) составил 96 %, 4 % - не вполне удовлетворены.

Родители проявляют готовность к взаимодействию с детским садом по разным аспектам образовательного процесса.

По состоянию на 1 января 2023 года число родителей, участвующих в образовательной деятельности составляет 69 человек. Все они получают индивидуальную поддержку развития детей в семье.

Таким образом, в целях повышения уровня удовлетворённости родителей качеством образования в ДОО необходимо:

1. Улучшить материально – техническое обеспечение образовательного процесса, в том числе, с помощью родителей.

Ответственные: родительский комитет

Срок исполнения: в течение года

2. Улучшить качество организации питания детей в детском саду за счет увеличения в рационе питания количества фруктов и соков

Ответственные: старшая медсестра, родительский комитет

Срок исполнения: до 1 сентября 2024 года.

Руководитель
СП «Детский сад Солнышко»
ГБОУ СОШ № 3 г. Похвистнево



О.Ф.Разинова

О.Ф.Разинова