

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом ГБОУ СОШ № 3 города
Похвистнево

от «01» августа 2023г. № 297-од

Директор

Л.А. Козлова



ПОЛОЖЕНИЕ

о службе примирения

структурного подразделения «Детский сад Солнышко» государственного
бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней
общеобразовательной школы № 3 города Похвистнево городского округа
Похвистнево Самарской области

ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
СП «Детский сад Солнышко»
ГБОУ СОШ № 3 города Похвистнево
Протокол № 5 от «30» мая 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Служба примирения структурного подразделения СП «Детский сад Солнышко» ГБОУ СОШ №3 г. Похвистнево объединяет воспитанников, педагогов, родителей (их законных представителей) в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Детском саду.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими деятельность службы медиации:

- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Конституцией РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г.;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ»;
- «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года;

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения Детского сада, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Детским садом.

2. Цели и задачи службы примирения

Целью является: оперативное реагирование на конфликты внутри Детского сада между участниками образовательных отношений на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительной медиации).

Задачами являются:

- проведение медиативных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- Ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие родителей (законных представителей) дошкольников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной программе.
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также договор (посогласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- **Принцип нейтральности**, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению медиативных программ (в модели восстановительной медиации)

4.2. Руководителем (куратором) службы является педагог, назначенный приказом директора ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации Детского сада, родителей (законных представителей) воспитанников.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы добровольны и бесплатны.

5.3. Медиативная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры.

5.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.5. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре или устном соглашении.

5.7. При необходимости служба примирения передает копию договора администрации Детского сада.

5.8. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не являются психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией СП «Детский сад Солнышко» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево предоставляется помещение для организации встреч и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.